

**Mise à jour des dispositifs opérationnels  
pour les personnes victimes de violences sexuelles  
et sexistes pendant la période de confinement**



**En cas de danger pour vous, une proche ou une voisine :**

- **Appelez la police/gendarmerie au 17** (accessible 24h/24, 7j/7)
- **Contactez le numéro d'urgence 114 par SMS**, en cas de difficulté pour appeler en toute confidentialité : vous communiquerez par écrit avec un-e correspondant-e (accessible gratuitement 24h/24, 7j/7)
- **Je suis victime ou témoin de violences sexuelles ou sexistes et veut faire un signalement :**

<https://www.service-public.fr/cmi> : ce portail assure un accueil personnalisé par un.e policier.e ou un.e gendarme, il est disponible 24h/24. L'objectif est d'accompagner vers le dépôt de plainte ou, si vous n'êtes pas prêt.e d'orienter vers les services partenaires pour faciliter la prise en charge sociale ou psychologique.

**Attention : vous pourrez désormais signaler également à un.e pharmacien.ne**

**Si vous souhaitez fuir des violences conjugales**

- **vous pouvez appeler le 115** (hébergement d'urgence) et expliquer les violences que vous vivez

## Pour une écoute et des conseils :

- Le **3919** « Femmes Violences Information » : numéro d'écoute anonyme et gratuit, accessible du lundi au samedi de 9h à 19h
- Le **tchat du Ministère de l'Intérieur** (24h/24 et 7j/7) (<https://www.service-public.fr/cmi>) : anonyme et gratuit, il permet d'avoir des premiers conseils sur ses droits et démarches
- Les **services des tribunaux traitant les affaires de violences conjugales** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R42412>) sont maintenus.
  - Il est possible notamment de solliciter une ordonnance de protection (permettant de demander par exemple l'éviction du conjoint violent).
- Les **Centres d'information des droits des femmes et des familles** : <http://www.infofemmes.com> Pour être accompagnée et conseillée dans vos démarches, vous pouvez prendre contact gratuitement par téléphone ou par email.
- **Viols Femmes Info (CFCV)**: la ligne d'écoute anonyme et gratuite est réduite mais reste joignable au **0800 05 95 95**
- **SOS Homophobie** : la ligne d'écoute est actuellement suspendue, mais le tchat fonctionne 7j/7 de 18h à 20h, (<https://www.sos-homophobie.org/chat>)

**Rappel** : Le confinement lié au COVID 19 est une expérience exceptionnelle qui peut être difficile à gérer et avoir un impact psychologique.

C'est dans ce contexte que le Secrétariat général du pôle ministériel a décidé de mettre à disposition des agents de ses services\* (DREAL, DIR, DIRM, DEAL, DM, Administration centrale) une cellule de soutien psychologique accessible via un numéro gratuit disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour l'ensemble du territoire national, métropole et Outre-mer.

**Vous pouvez appeler : service et appel gratuit au 0 800 400 339**