

## **Info MTES**

### **Un soutien psychologique personnalisé, gratuit et accessible 24/24h et 7 jours sur 7**

#### **Service et appel gratuit au 0 800 400 339**

Le 27 mars 2020, le Premier ministre a annoncé le prolongement du confinement. Ce confinement est une expérience exceptionnelle qui peut être difficile à gérer et avoir un impact psychologique.

C'est dans ce contexte que le Secrétariat général du pôle ministériel a décidé de mettre à disposition des agents de ses services\* (DREAL, DIR, DIRM, DEAL, DM, Administration centrale), à compter de ce mercredi 1er avril 2020, une cellule de soutien psychologique accessible via un numéro gratuit disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour l'ensemble du territoire national, métropole et Outre-mer.

Les appels, gratuits pour les agents à partir de leur ligne fixe ou de leur portable, sont anonymes.

Ce numéro est opéré par le cabinet Eléas spécialisé dans la gestion et la prévention des risques psychosociaux et la qualité de vie au travail en contexte professionnel. Sa cellule d'écoute est composée de professionnels expérimentés : psychologues, psychologue du travail, psychologues cliniciens diplômés, qui pourront assurer une prise en charge personnalisée.

Ce dispositif est ouvert à l'ensemble des agents durant la phase de confinement, sans distinction entre les personnels titulaires, contractuels ou les autres agents.

Pour les agents en situation de handicap auditif, il existe la possibilité de bénéficier d'un accompagnement par Skype, de 1 à 5 entretiens, auprès d'un psychologue signant.

Ce dispositif complète celui existant déjà dans certains services. Les agents disposant déjà d'un accès à une plateforme d'appel de soutien psychologique par l'intermédiaire de leur service sont toutefois invités à privilégier l'utilisation des numéros mis à leur disposition dans ce cadre.

*\* La Direction de la modernisation et de l'administration territoriale du Ministère de l'intérieur, en accord avec chacun des ministères concernés, est en charge du suivi des agents en DDI.*